



คำสั่งสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม

ที่ ๑๗ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์  
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม

.....

ด้วยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม และเพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

- |                   |          |         |  |
|-------------------|----------|---------|--|
| ๑. นายเจษฎานพพงษ์ | โพธิ์ตาก | ตำแหน่ง | ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุน<br>การบริหารงานพัฒนาชุมชน |
| ๒. นางกนกลักษณ์   | ร่วมรส   | ตำแหน่ง | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ                                     |

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๓. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา และจัดทำรายงาน  
พร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๕. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ  
ภายใน ๕ วันทำการ
๖. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายบุญโฮม งามเลิศ)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนชุมชน รักษาราชการแทน  
พัฒนาการจังหวัดมหาสารคาม